Location d'appartements privés

Azur Québec

Côte d'Azur à St-Raphaël

Résidence « La Corniche d'Or »

Livret d'accueil

Valérie BRACHET et toute son équipe
sont heureux de vous accueillir
et vous souhaitent un agréable séjour.

569 Route de la Corniche - 83700 SAINT-RAPHAEL

Sommaire

Votre appartement	page 3
Votre résidence	page 4 et 5
A votre arrivée / le jour de votre départ	page 6
Recommandations	page 7
Numéros utiles et d'urgences	page 8
Préserver l'eau, ça coule de source	page 9
Biodiversité	page 10
Quelques bonnes adresses	page 11 et 12
Un peu de tourisme	page 13 et 14

Votre appartement

Téléphone

- L'ouverture de la ligne téléphonique est à demander à la réception pour un coût de 5€ (décision de l'assemblée générale du 27/05/2004).
- Pour appeler l'extérieur composez le 0, attendre la tonalité et composez votre numéro.
- Le coût de l'impulsion téléphonique est indiqué à la réception ou au salon.
- Pour joindre, en interne, un autre appartement :
  - Pour un rez-de-jardin : faire le **10+le n°** *(ex : RJB51 taper 1051)*
  - Pour un 1e étage : faire le **11+le n°** *(ex : 1A26 ou 1B42 taper 1126 ou 1142)*
  - Pour un 2e étage : faire le **12+le n°** *(ex : 2B57 taper 1257)*

Chauffage

- Le chauffage se fait par convecteurs électriques individuels.
- Vous pouvez les régler à votre guise.
- Nous vous remercions pour votre vigilance à l'égard des économies d'énergie.

Linge

- Chaque appartement est équipé d'un séchoir : il est interdit d'étendre le linge sur les balustrades des balcons à l'extérieur.
- Le linge de toilette mis à votre disposition dans les appartements ne doit pas être utilisé pour la plage ni pour la piscine.

Télévision

- Cette prestation est désormais gratuite. Vous trouverez la télécommande dans votre appartement.
- Votre téléviseur reçoit toutes les chaînes nationales de la TNT.

Electricité

- 220 volts.

BARBECUES / FEUX

- L'utilisation d'un barbecue est **strictement interdite.**

FERMETURE DES LOGEMENTS

- Durant la nuit et lors de vos déplacements, nous vous conseillons de fermer votre appartement à clé et de veiller à ce que les fenêtres soient verrouillées, même en étage. Sinon, baissez votre volet roulant si vous souhaitez garder la baie vitrée ouverte.

Azur Québec décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol dans votre logement.

Votre résidence

La réception

- **Horaires d'ouverture** :
  Du lundi au vendredi : 9h00 – 12h00 / 17h00 – 19h00
  Le samedi et dimanche : 8h00 – 12h00 / 16h00 – 20h00
- **Informations** :
  Appelez-nous directement en composant le **9** depuis votre appartement.

Le courrier

- **Réception** : vous pouvez retirer votre courrier dans les casiers disposés à cet effet à la réception par ordre alphabétique.
- **Expédition** : déposez-le dans la boîte rouge prévue à cet effet, à la réception.
- La levée se fait tous les jours sauf le dimanche et jours fériés.

La piscine

- La piscine est ouverte d'avril à octobre.
- Elle est non surveillée et non chauffée.
- La piscine est ouverte de 09h00 à 20h00 : merci de respecter la réglementation pour le bien de tous.
- Pour le respect et le bien être de tous, merci de ne **pas réserver votre transat** si vous n'êtes pas dans l'enceinte de la piscine.

Internet

- Une connexion internet sans fil (WIFI) est disponible dans la résidence.
(les trois premiers tickets sont gratuits. A partir du 4e les tickets sont payants)
- Le meilleur endroit pour en profiter est au « salon » en bas de la piscine.
- Adressez-vous à la réception pour obtenir les codes d'accès.

La circulation et le stationnement

- La circulation des véhicules est limitée à 20km/h sur le site.
- Un emplacement libre est prévu pour chaque voiture sur le parking.
- Merci de ne pas empiéter sur les pelouses pour ne pas détériorer les arroseurs automatiques.

Azur Québec décline toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation et vous conseille de ne laisser aucun objet apparent à l'intérieur de votre véhicule.

Crique

- L'accès à la crique la plus proche est à 3 minutes à pied. En sortant de la résidence à gauche, après le restaurant « Le Marrakech », traversez le parking et la crique est au bout.

Les ordures ménagères

- Celles-ci sont collectées 3 fois par semaine. Vous trouverez les containers disposés sur le pourtour de la résidence (4 points).
- Pour le verre, le container se situe à l'extérieur, en face de la boulangerie.

Ayez le bon geste :
Des **containers jaunes** sont également à votre disposition pour le tri sélectif. Vous pouvez y mettre : tous les emballages en papier et carton (boîte de céréales, de gâteaux…), en acier et aluminium (canettes, boîtes de conserve, aérosols), les briques alimentaires (briques de lait, de soupe) ainsi que tous les journaux et magazines débarrassés de leur emballages plastiques.
Reportez-vous aux pages 10, 11et 12 pour plus d'informations.

Services gratuits

- Changement de linge : **tous les vendredis** de 10h à 12h directement à la lingerie en face de la réception, UNIQUEMENT pour les séjours de plus d'une semaine.
- WIFI,
- Terrain de pétanque,
- En prêt à la réception :
  - Jeux de société
  - Livres
  - Raquettes et balles de ping-pong (les tables sont au « salon »)
  - Sèche cheveux
  - Fer et planche à repasser
  - Cache prise (pour la sécurité des bébés)
  - Adaptateur pour les prises étrangères

Services payants *(tarifs affichés à l'accueil et/ou au « salon »)*

- Kit bébé : il comprend un lit parapluie avec un vrai matelas et une chaise haute.
- Laverie : les jetons sont en vente à la réception.
- Fax / photocopie : possibilité d'envoyer un fax et/ou de faire des photocopies depuis la réception,

Laverie automatique

Pour votre confort, une laverie automatique est à votre disposition.
Située en haut de la piscine, elle est constituée de 3 machines à laver et de 2 sèche-linges. Elles sont disponibles de 9h00 à 20h00.
Elles fonctionnent avec des jetons en vente à la réception.
Les prix sont affichés à la réception ou au « salon ».

Azur Québec décline toute responsabilité du linge laissé sans surveillance.

A votre arrivée

- Une fiche d'inventaire vous a été remise à la réception, merci de la vérifier et de la ramener à l'accueil avant 12h00 le lendemain.
- Veuillez signaler tout objet manquant ou détérioré. Notre équipe chargée de l'entretien interviendra rapidement.
- Tout manque ou détérioration **NON SIGNALE** lors de cet inventaire sera à votre charge le jour de votre départ.

Le jour de votre départ

- Il est recommandé de prendre **un rendez-vous** auprès de la réception au plus tard le vendredi afin d'organiser les inventaires de départ.

- Votre logement doit être libéré le matin pour 10h00 au plus tard.

- Avant votre départ, nous vous demandons d'effectuer les opérations suivantes :
  - linge sale rassemblé (merci de laisser le propre dans les armoires ou commodes)
  - couvertures et oreillers rangés
  - vaisselle faite et rangée
  - poubelles vidées et lavées
  - réfrigérateur dégivré et propre
  - four et lave-vaisselle nettoyés
  - sol aspiré

Le ménage en fin de séjour fait partie de nos prestations payantes. (Adressez-vous à la réception pour plus d'informations)

- Votre caution vous sera rendue après l'état des lieux et la restitution de vos clefs.

Pour tout départ de nuit ou tôt le matin, nous vous demandons d'avertir la réception 24 heures à l'avance.

Recommandations

Nuisances :
La résidence qui vous accueille aujourd'hui, est conçue pour vos vacances, elle est avant tout un lieu de détente et de repos pour vous et votre voisinage.

Nous vous rappelons que la législation française **tolère le bruit jusqu'à 22h00** mais pas au-delà.
Nous vous remercions par avance de respecter le repos d'autrui.

Vols :
Ne laissez pas d'objet de valeur ou d'argent dans votre appartement et rien de visible dans votre voiture.
Azur Québec décline toute responsabilité en cas de dommages causés à un véhicule ou de vols d'objets laissés à l'intérieur ou à l'extérieur de celui-ci.

Code d'entrée :
Le portail d'entrée et le portillon sont munis du même code d'accès.
Veillez à ne pas le dévoiler.

Perte ou vol de clé :
Avisez immédiatement la réception en cas de perte ou de vol de votre clé. Toute clé perdue vous sera facturée 15€.

En cas d'urgence **:**
Pour tout problème pouvant se produire pendant les heures de fermeture de la réception, un numéro de téléphone relais est disponible à l'entrée de la résidence, dans la vitrine avec les tarifs à l'extérieur.

Respecter votre environnement :
Vous pouvez profiter des magnifiques espaces verts de la résidence en y apportant le plus grand respect.

Les Animaux :
Ils sont acceptés moyennant un forfait pour la durée de votre séjour (tarif affiché en réception).
Nous vous rappelons qu'ils doivent OBLIGATOIREMENT être tenus en laisse dans l'enceinte de la résidence.
Nous vous remercions par avance de ramasser leurs besoins. Des sachets sont à votre disposition à la réception gratuitement.
En cas d'incident, nous ne doutons pas que vous assumerez pour votre compagnon que vous avez souhaité emmener avec vous.

Les numéros d'urgences

✓ Pompiers :	18
✓ SAMU :	15
✓ Police :	17
✓ Police Municipale : *rue de Châteaudun*	04 94 95 24 24
✓ Commissariat de St-Raphaël :	04 94 52 41 00
✓ SOS Médecins 24/24 *(Fréjus / St-Raphaël)* :	04 94 95 15 25
✓ Hôpital BONNET de Fréjus :	
Accueil :	04 94 40 21 21
Urgences :	04 94 40 21 00
✓ SOS Vétérinaire *(Fréjus / St-Raphaël)* :	04 94 51 51 47
✓ Pharmacie de garde :	3237
✓ Centre anti poison *(Marseille)* :	04 91 75 25 25

Quelques numéros utiles

✓ Perte des clés : Sté AVI 24h/24 — 04 94 53 99 50

✓ Electricité : EDF 24h/24 — 04 94 62 09 09

✓ Compagnie des Eaux : Veolia — 04 94 19 91 91
(Fuite importante du chauffe-eau : fermer le robinet d'arrivée d'eau qui se trouve dans la petite trappe située dans les WC)

✓ Cabinet Médical :
Docteurs Hervé ALLARD et Thomas TROUCHET
2135 Rte de la Corniche « Le Brigantin » — 04 94 95 42 95

✓ Masseurs Kinésithérapeutes :
Gérard COHEN – 1 Place Coullet — 04 94 83 94 40
Caroline DEBEVER – 2255 Rte de la Corniche — 04 94 19 09 94

✓ Infirmières à domicile :
Caroline MARTIN — 06 23 84 76 73
Isabelle LACOFFE — 06 17 52 40 88

✓ Taxi basé à la gare de St-Raphaël — 04 94 83 24 24

✓ Garages
A.B.C.S. dépannage 24h/24 et 7j/7 — 04 94 83 86 15
Garage à domicile (se déplace sur place) — 06 60 16 73 08

✓ Sage femme : Magali PODOLSKI — 06 32 89 20 85

✓ Dentiste
Doc. François KHOLER — 04 94 83 09 00
Résidence Gambetta – 42 rue Gambetta

PRESERVER L'EAU, CA COULE DE SOURCE

Notre objectif ? Préserver la ressource en eau en optimisant nos consommations et en prévenant tout risque de pollution.

Nos actions sur le site :

- l'arrosage de nuit est sur horloge avec un système d'électrovanne,
- l'utilisation d'un puit pour l'arrosage et le complément d'eau à la piscine,
- l'utilisation de produits d'entretien écologiques.

Le pense-bête du vacancier !

✓ Signaler toute fuite à l'accueil,
✓ Fermer soigneusement les robinets,
✓ Eviter de laisser couler l'eau inutilement quand vous vous rasez ou vous brossez les dents par exemple.

PEDALE DOUCE SUR L'ENERGIE

Economiser l'énergie est l'une de nos priorités.
Nous privilégions notamment les équipements économes (ampoules, électroménagers…) et les énergies renouvelables sur les nouveaux projets.

Nos actions sur le site :

- remplacement systématique des ampoules par des ampoules à économie d'énergie,
- tout l'électroménager qui tombe en panne est remplacé par des appareils en économie d'énergie de classe « A »,

Le pense-bête du vacancier !

✓ Eteindre les lumières en sortant d'une pièce ou de l'appartement,
✓ Couper complètement la veille des appareils électriques,
✓ Faire tourner à pleine charge lave-vaisselle et lave-linge.

BIODIVERSITE : ATTENTION FRAGILE

Les espaces naturels qui nous entourent sont précieux.
Nous optons pour des méthodes d'entretien adaptées à chaque espace et plus écologiques.

Nos actions sur le site :

- arrosage maîtrisé,
- vente, en réception, de kit d'entretien écologique Rainett,
- remplacement des produits d'entretien par des produits écologiques,
- recyclage de vos piles usagées en réception et de cartouches d'encre,
- utilisation de papier recyclé au bureau,

Le pense-bête du vacancier !

✓Sur la plage, à la montagne ou dans tout espace naturel, ne rien jeter dans la nature (mégots, chewing-gums, et autres déchets),
✓ Eviter de cueillir fleurs et plantes et de déranger les animaux sauvages.

Quelques bonnes adresses

Les Restaurants sur Saint-Raphaël / Fréjus

Cuisine Traditionnelle

La Brasserie
6 avenue de Valescure
04 94 95 25 00

La Table
47 rue Thiers
04 94 53 93 35

Le Bishop
84 rue Jean Aicard
04 94 95 04 63

Le San Pedro
890 Av Cnel Brooke
04 94 19 90 20

Le First
133 rue Jean Aicard
04 94 82 38 39

L'Etoile
Port de Boulouris
2170 Rte de la Corniche
04 94 83 10 44

Le Bouchon Provençal
45 rue de la République
04 95 53 89 18

Les Voiles
Port de Santa Lucia
04 94 40 39 15

Spécialité de poissons et coquillages

Le Toukan
2112 Route de la Corniche
04 94 19 47 62

Sol e Mar
90 Bd de la 36e DI Texas
04 94 54 67 72

Plus chic

Le Clos des Roses
Lieu Dit Sainte Brigitte
RD 37 - FREJUS
04 94 53 32 31

La Table d'Emi
Route des Golfs
04 94 44 63 44

Le Sud
16 Bd Darby
Centre Cial des Golfs
04 94 44 67 86

Cuisines du Monde

Le Marrakech
682 Rte de la Corniche
04 89 99 30 49

Le Thaï
1 Bd Général De Gaulle
04 94 83 29 38

La Dolce Vita
29 rue Pierre Aublé
04 94 82 75 02

Les Bars et discothèques

Albarino
105 Bd du Général De Gaulle
04 94 95 48 16

El Camino de Cuba
Port de Santa Lucia
04 94 95 41 67

Le Balibar
47 Bd Général De Gaulle
04 94 95 43 37

Pub Le Loch Ness
Avenue de Valescure
04 94 95 99 49

Club Le Toukan
Port de Boulouris
04 94 51 45 23

La Réserve
Promenade René Coty
04 94 95 02 20

Le **port de Santa Lucia** se situe à **800m** où vous trouverez tous les commerces de proximité

Possibilité de livraison par le Monoprix de St-Raphaël en allant sur le site :
http://www.monoprix.fr

Un peu de tourisme

Saint-Raphaël

Le charme de Saint-Raphaël tient en partie à sa situation privilégiée aux pieds des premiers contreforts du **Massif de l'Estérel** et à sa vue magnifique sur le **Golfe de Fréjus**. **Ville de lumière**, elle garde de son passé prestigieux des villas et des hôtels particuliers fastueux, des ruelles commerçantes et une belle façade maritime.

Office de tourisme de Saint-Raphaël : 04 94 19 52 52

Fréjus

"**Ville d'art et d'histoire**", son patrimoine romain mais aussi son patrimoine médiéval marqué par l'empreinte épiscopale constituent un cadre prestigieux : arènes, aqueduc, théâtre, baptistère paléochrétien, cathédrale, cloître, ancien évêché... Sans oublier bien sûr l'héritage militaire et de nombreux autres trésors.

Office de tourisme de Fréjus : 04 94 51 83 83

Villages perchés du pays de Fayence

Sur les contreforts des Alpes de Haute Provence se dressent les **huit villages perchés** du Pays de Fayence, non loin de Saint-Raphaël.
Ces anciennes places fortes aux ruelles escarpées conservent un patrimoine historique d'une grande richesse : châteaux, chapelles et églises avec retables classées, vestiges médiévaux, portes seigneuriales, vieilles demeures bourgeoises, etc.

Le Massif de l'Estérel

Massif de porphyre d'origine volcanique posé entre **Saint-Raphaël** (Var) et Mandelieu (Alpes-Maritimes), **les paysages restés sauvages y sont grandioses : gorges, à-pic, défilés et crêtes déchiquetées** se succèdent en de saisissants contrastes malgré la faible hauteur du massif qui culmine au Mont Vinaigre à 618 m d'altitude, pour se plonger littéralement dans le bleu azur de la Méditerranée. **Contraste saisissant, magie garantie.**

Traversé par de nombreux sentiers de randonnée, on peut y faire de très belles balades à pied ou en vélo.

Les Gorges du Verdon

Frontière naturelle entre le département du Var et celui des Alpes-de-Haute-Provence, le Verdon jaillit à l'orée du Parc National du Mercantour, à l'ouest du Col d'Allos. Il traverse **le Parc Naturel Régional du Verdon** et se jette dans la Durance à hauteur de Cadarache (Bouches-du-Rhône).

D'une longueur totale de 170 km, **il tire son nom de la couleur émeraude de ses eaux**. Après Castellane (Alpes-de-Haute-Provence), il s'engage sur 30 km, dans une profonde entaille appelée couramment le Grand Canyon du Verdon. **Cette entaille gigantesque dont la profondeur varie entre 250 et 750 mètres** et que l'on croirait sculptée par les dieux, résulte du fantastique travail d'érosion du Verdon sur les plateaux calcaires de Provence.

Marineland

Marineland est un parc qui se visite tous les jours de l'année (hors fermeture annuelle en Janvier), en famille ou entre amis.
Il a pour vocation de faire découvrir le monde marin à la fois de manière ludique et spectaculaire.

Nous vendons des billets à prix préférentiels. N'hésitez pas à venir vous renseigner à la réception.